



Garanzia di rimborso "Corona" abbonamento stagionale Thermal Römerbad

Se hai acquistato un abbonamento stagionale e, durante la stagione invernale 2021/22, non-lo hai utilizzato per almeno 18 giorni*¹, perché il Thermal Römerbad è stato chiuso a causa della pandemia di COVID-19 per disposizione delle autorità o per riguardo alla salute degli ospiti e/o del personale delle terme, hai diritto a un rimborso il cui importo dipende dalla durata della chiusura e dal numero di giorni utilizzati dell'abbonamento stagionale, ed è calcolato come segue:

$$\text{rimborso} = (18 - \text{numero di giorni utilizzati}) \times \text{€ [tariffa per ingresso giornaliero]} \times \text{percentuale di durata}$$

*¹ Il rimborso viene erogato sulla base di un calcolo di ammortamento del prezzo del biglietto effettivamente pagato dal cliente. Per tale calcolo si definisce la data in cui i costi l'abbonamento invernale del Thermal Römerbad sono già stati ammortizzati al momento della richiesta di rimborso presentata dal cliente. Questo calcolo si basa sulla tariffa per ingresso giornaliero calcolata dal gestore delle terme per il prodotto in questione per ogni giorno intero o parziale di utilizzo, il che significa che i costi l'abbonamento invernale del Thermal Römerbad vengono ammortizzati dopo il 18° giorno di utilizzo. È quindi escluso il rimborso se il cliente ha già utilizzato l'abbonamento invernale del Thermal Römerbad per 18 o più giorni.

Tariffa per ingresso giornaliero*

Terme: Adulti: € 19,60, anziani € 17,60, ragazzi: € 15,60, bambini: € 12,80
Sauna: Adulti: € 33,70, anziani € 30,30, ragazzi: € 27,00

La percentuale di durata dipende dalla durata della chiusura per COVID-19 Thermal Römerbad dopo l'inizio ufficiale della stagione, se hai acquistato il biglietto in seguito, dalla data di acquisto dell'abbonamento stagionale ed è calcolata come segue:

numero di giorni di chiusura / giorni disponibili nella stagione dall'acquisto

Esempio di calcolo

Acquisti un abbonamento stagionale Adulti il 25/12/2021; dal 15/01/2022 il Thermal Römerbad è chiuso a causa del coronavirus per 4 settimane, ovvero fino al 12/02/2022. Durante la stagione utilizzi l'abbonamento (sia prima o dopo la chiusura) per complessivi 10 giorni.

Rimborso

18 - 10 giorni già utilizzati = 8 giorni x € 19,60 = 156,80
156,80 x 0,34 (29 / 86) = € 53,30 di rimborso

Il rimborso deve essere richiesto, a pena di decadenza, in forma scritta e restituendo il pass stagionale termale partire dalla fine della stagione (19/04/2022), ma entro e non oltre il 31/05/2022 (data di arrivo presso la nostra sede).

