

Handbuch

Ticket-Verkauf über Verkaufsgeräte

Key-Detector | OPOS

Winter 2025 | 26

<u>Inhaltsverzeichnis</u>

1.	Verkauf eines Ticket	1
I.	OPOS starten	
II.	Pool auswählen	
III.		
IV.		
V.	Menge und Kategorie auswählen	
VI.		
VII	-	
VII	II. Ticket auf den Datenträger Key-Card buchen	9
IX.		
2.	Storno	
I.	Storno-Beleg erstellen	16
3.	Karte lesen – welches Ticket ist auf Karte aufgebucht?	17
4.	Bericht erstellen	
5.	Mögliche Fehlermeldungen	20
I.	Für diesen Artikel wurde kein Preis gefunden!	
II.	Es ist bereits eine aktive Berechtigung vorhanden	21
III.		

1. Verkauf eines Ticket

I. OPOS starten

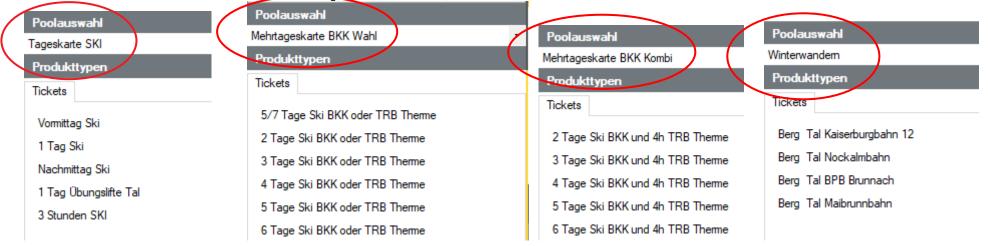
SKIDATA - OPOS.Cash- Symbol am Desktop doppelklicken.



II. Pool auswählen

Gewünschten Pool bzw. NEU: Ticketart auswählen - Je nach Auswahl des Pools/Ticketart werden die dazugehörigen Tickets geladen und angezeigt:

• Poolauswahl – Ski-Tickets für Bad Kleinkirchheim: Tageskarten, MTK-Wahl, MTK-Kombi, Winterwandern



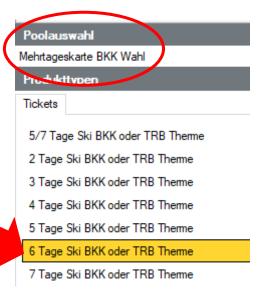
• Pool KÄRNTNER SP – Kärntner Skipässe



III. Ticket auswählen

Alle verfügbaren Tickets des gewählten Pools/Ticketart werden angezeigt.

Gewünschtes Ticket durch Anklicken aus der Liste wählen (danach gelb hinterlegt).



IV. Gültigkeits-Datum auswählen

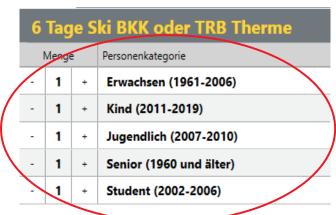
Das Gültigkeitsdatum (gültig ab bzw. am) für das Ticket auswählen.

Dezember 2025							Januar 2026							Februar 2026								März 2026					
Мо	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Мо	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Мо	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Мо	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
										1	2	3	4							1							1
1	2	3	4	5	6	7	5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8	2	3	4	5	6	7	8
8	9	10	4	12	13	14	12	13	14	15	16	17	18		10	11	12		14	15	9	10	11	12	13	14	15
15	16	17	18	19	20	21	19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22	16	17	18	19	20	21	22
22	23	24	25	26	27	28	26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28		23	24	25	26	27	28	29
29	30	31																			30	31	1	2	3	4	5
	_																										



V. Menge und Kategorie auswählen

Bei gewünschter **Personenkategorie Menge** der Tickets durch Eingabe der Zahl oder durch Klicken auf "+" und "-" eingeben.



ACHTUNG NEU: Studenten – bitte machen Sie den Kunden darauf aufmerksam, dass im Skigebiet

Ticketkontrollen stattfinden und die entsprechende Studenten-ID mitgeführt und gegebenfalls vorgewiesen werden muss!

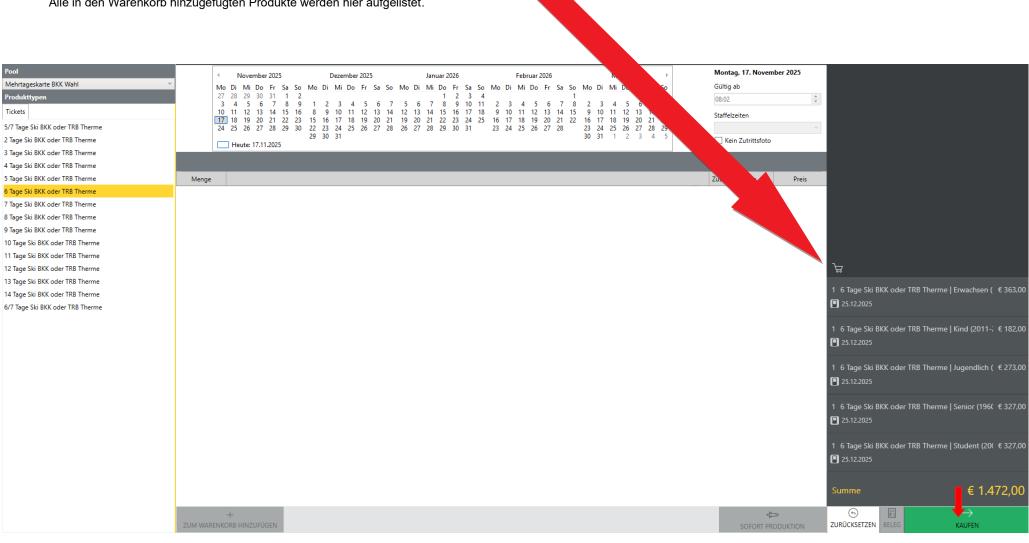
VI. Ticket zum Warenkorb hinzufügen

Button "Zum Warenkorb hinzufügen" anklicken.

	But	ton	"Zum Warenkorb hinzufügen" anklicken.				
		4	November 2025 Dezember 2025 Januar 2026 Februar 2026 März 2026 🕨	Donnerstag, 25. Dezember 2025			
			Di Mi Do Fr Sa So Mo Di Mi Do Fr Sa So	Gültig ab			
		3		00:00	A		
		10	11 12 13 14 15 16 8 9 10 11 12 13 14 12 13 14 15 16 17 18 9 10 11 12 13 14 15 9 10 11 12 13 14 15 18 19 20 21 22 23 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 16 17 18 19 20 21 22 16 17 18 19 20 21 22	Staffelzeiten			
		24	25 26 27 28 29 30 22 23 24 25 26 27 28 26 27 28 29 30 31 23 24 25 26 27 28 29 30 31 23 24 25 26 27 28 29 29 29 30 31 1 2 3 4 5		V		
			Heute: 17.11.2025	Kein Zutrittsfoto			
6	Tag	e S	ki BKK oder TRB Therme				
	Menge	•	Personenkategorie 2	Zusatzprodukte Pr	reis		
-	1	+	Erwachsen (1961-2006)	€	363,00		
-	1	+	Kind (2011-2019)	€	182,00		
-	1	+	Jugendlich (2007-2010)	€	273,00		
-	1	+	Senior (1960 und älter)	€	327,00		
-	1	+	Student (2002-2006)	€	327,00		
			+	4			
ZU	M WA	RENKO	DRB HINZUFÜGEN	SOFORT PRODUKTION	ON		

VII. Warenkorb bearbeiten bzw. kaufen

Der Warenkorb öffnet automatisch nach der Auswahl des Produktes rechts. Alle in den Warenkorb hinzugefügten Produkte werden hier aufgelistet.



Im Warenkorb werden folgende relevanten Spalten angezeigt:

Produkte: Anzeige der gewählten Produkte

Stückpreis: Anzeige des Stückpreises

Gesamt: Gesamtsumme Warenkorb Inhalt



Beim Anklicken des Tickets werden folgende Tools angezeigt:

• Löschen: Zum Löschen auf den entsprechenden Eintrag klicken,



durch Anklicken des Buttons

wird der jeweilige Artikel wieder gelöscht

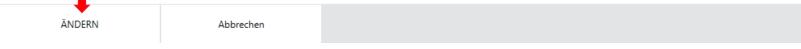
Menge: Zum Bearbeiten auf den entsprechenden Eintrag klicken

î



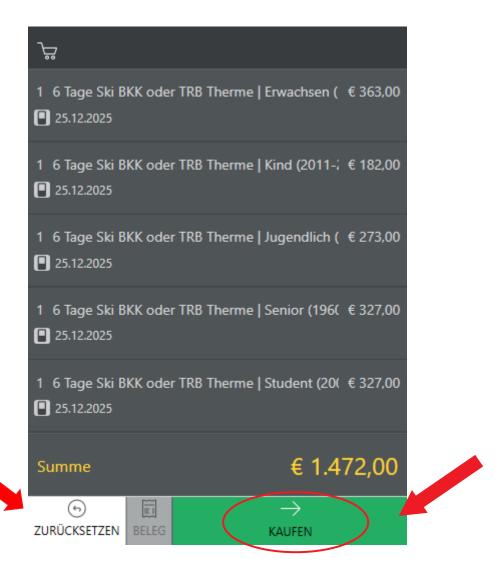
die gewählte Menge kann überschrieben oder über die Buttons +/- verändert werden

6 Tage Ski BKK oder TRB Therme												
	Meng	ge	Personenkategorie	Zusatzprodukte	Preis							
-	1	+	Erwachsen (1961-2006)		€ 363,00							



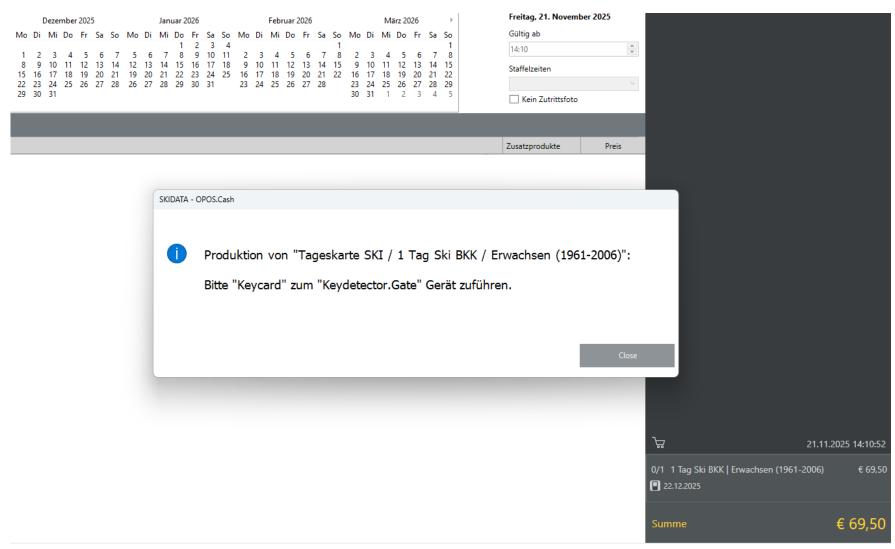
Nach Kontrolle aller hinzugefügten Produkte können diese durch Anklicken von "Kaufen" gekauft werden.

- Kaufen = Start der "Ticket-Produktion"
- Zurücksetzen = Warenkorb wird gelöscht

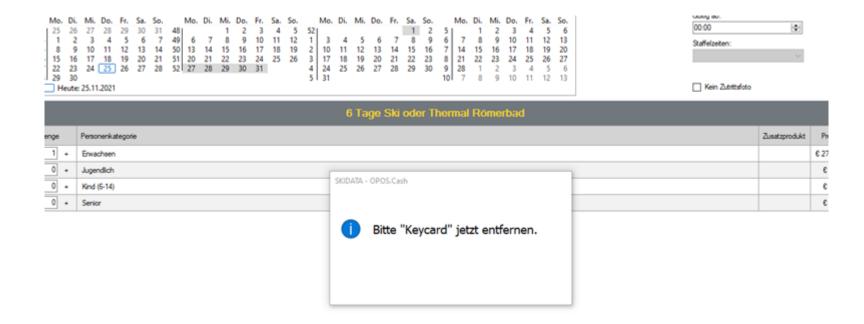


VIII. Ticket auf den Datenträger Key-Card buchen

Legen Sie die Key Card auf das Kartenlesegerät – das ausgewählte Ticket wird jetzt aufgebucht. Bei **mehreren Tickets** werden die einzelnen Zeilen des Warenkorbes nacheinander abgearbeitet und produziert. Am unteren Bildschirmrand wird der Status der Produktion angezeigt.

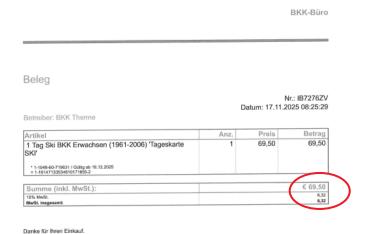


Bei **erfolgreicher Aufbuchung** des Tickets auf den Datenträger erscheint die Meldung - Bitte "Keycard" jetzt entfernen. Sie können den Datenträger vom Karten-Ausgabegerät entfernen.



IX. Beleg erstellen

Durch Anklicken des Buttons **Beleg** kann ein Beleg zu den getätigten Verkäufen geöffnet und ausgedruckt werden.

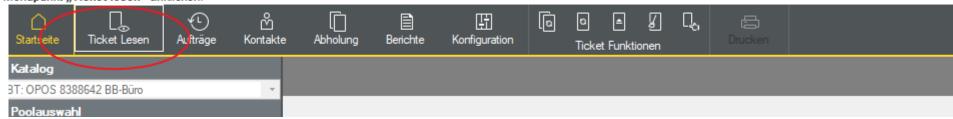




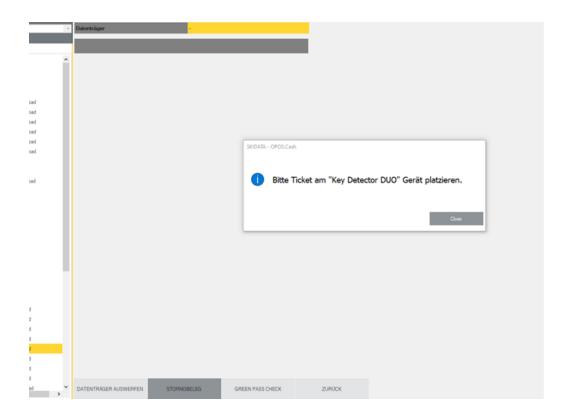
BELEG-AUSDRUCK

2. Storno

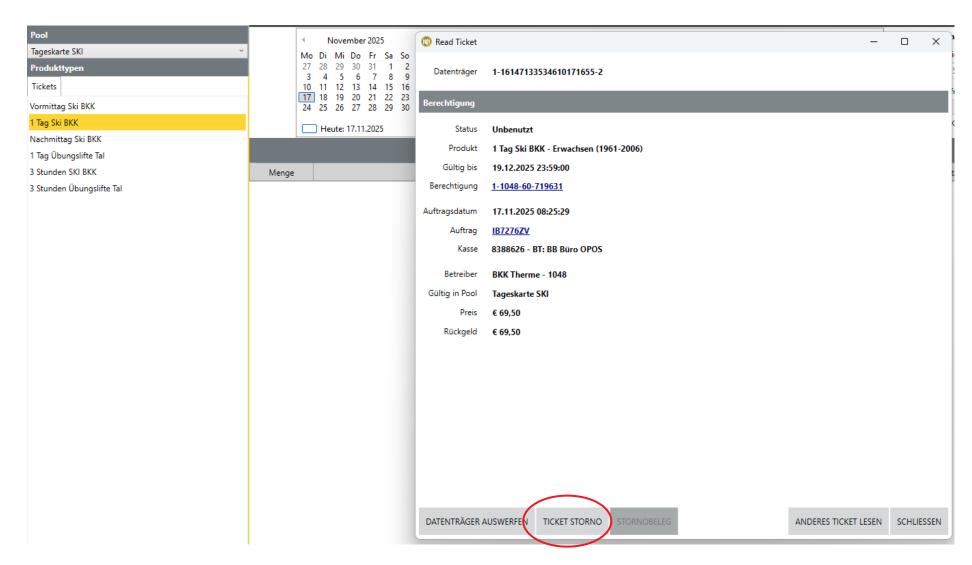
Stornieren ist nur möglich, wenn das gebuchte Ticket nicht benutzt worden ist. Menüpunkt "Ticket lesen" anklicken.



Den Datenträger auf das Karten-Ausgabegerät legen.

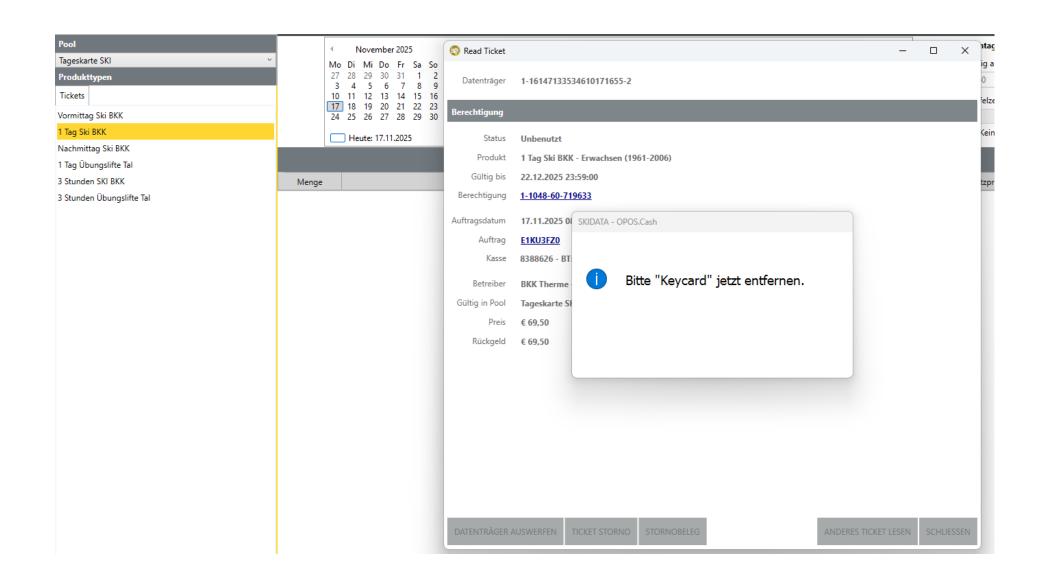


Der Datenträger wird gelesen und das aufgebuchte Ticket angezeigt – nun bitte auf "Ticket Storno" klicken. (ganz nach unten scrollen) Mit dem Button "Zurück" kann das Storno abgebrochen werden.



Nach einem **erfolgreichen Storno** erscheint **diese Meldung**. Bitte den Datenträger vom Karten-Ausgabe-Gerät entfernen.

Der Datenträger kann wieder neu bebucht werden.



I. Storno-Beleg erstellen

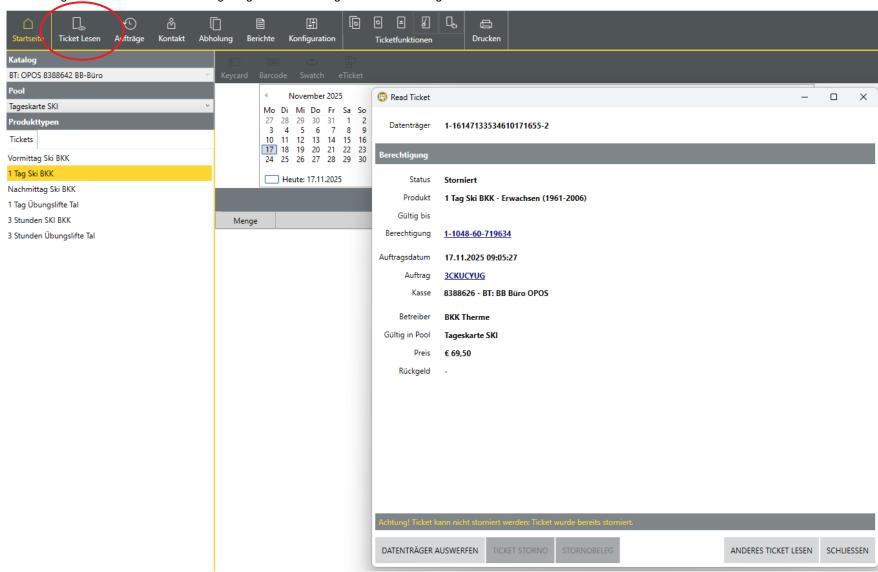
Nachdem Entfernen der Key Card kommt die Aufforderung den Stornobeleg zu den getätigten Verkäufen zu drucken.

BKK-Büro Beleg Nr.: IB7276ZV Datum: 17.11.2025 08:45:24 Betreiber: BKK Therme Betrag Anz. Preis Artikel -69,50 -69,50 1 Tag Ski BKK Erwachsen (1961-2006) 'Tageskarte * 1-1048-60-719631 / Gültig ab 19.12.2025 = 1-16147133534610171655-2 € -69,50 Summe (inkl. MwSt.): -6,32 -6,32 10% MwSt. MwSt. insgesamt:

Danke für Ihren Einkauf.

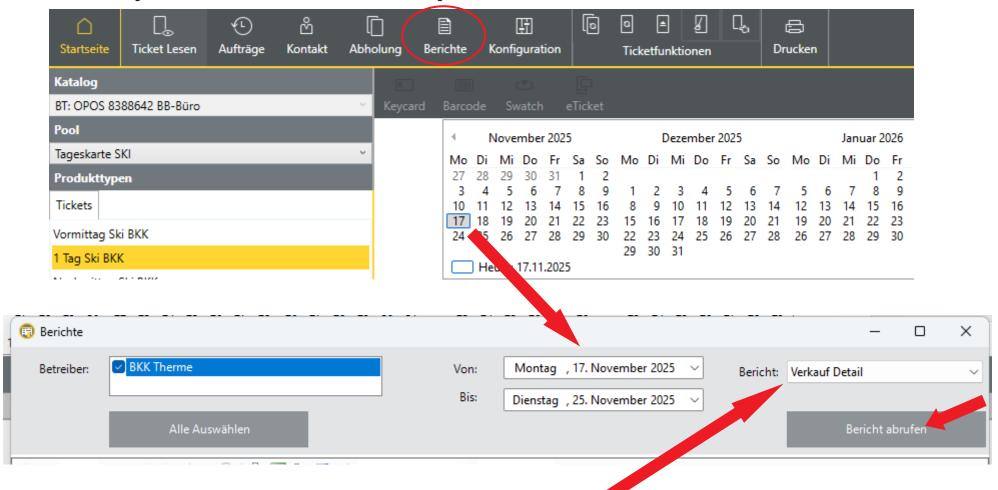
3. Karte lesen – welches Ticket ist auf Karte aufgebucht?

Menüpunkt "**Ticket lesen"** anklicken. Den Datenträger auf das Karten-Lesegerät legen. Die aufgebuchten Tickets werden angezeigt. Den Datenträger vom Kartenausgabe-Gerät entfernen.



4. Bericht erstellen

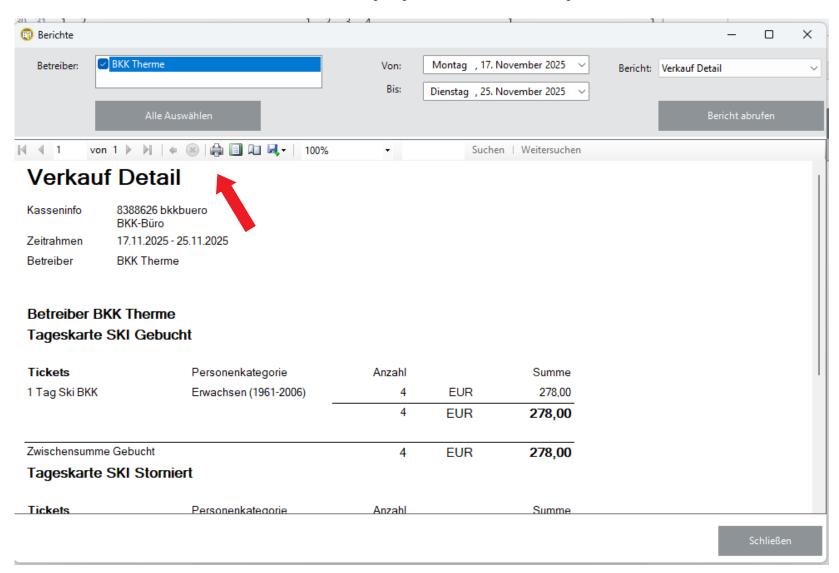
Menüpunkt "Berichte" anklicken. Unter Von – Bis kann der Berichtzeitraum durch Auswählen eines anderen Datums geändert werden. Die Berichtsausgabe wird durch Anklicken des Buttons Bericht abrufen gestartet.



Folgende Berichtsarten stehen zur Verfügung → Verkauf Detail:

- Verkauf gesamt: Auflistung aller Verkaufsvorgänge.
- Verkauf Detail: Detaillierte Auflistung aller Verkaufsvorgänge, Tickets werden einzeln aufgelistet.
- Transaktionsliste Standard: Auflistung aller vom System korrekt durchgeführten Transaktionen.
- Transaktionsliste Dubios: Auflistung aller vom System nicht korrekt abgeschlossenen Transaktionen. hheimer Bergbahnen, Seite 18

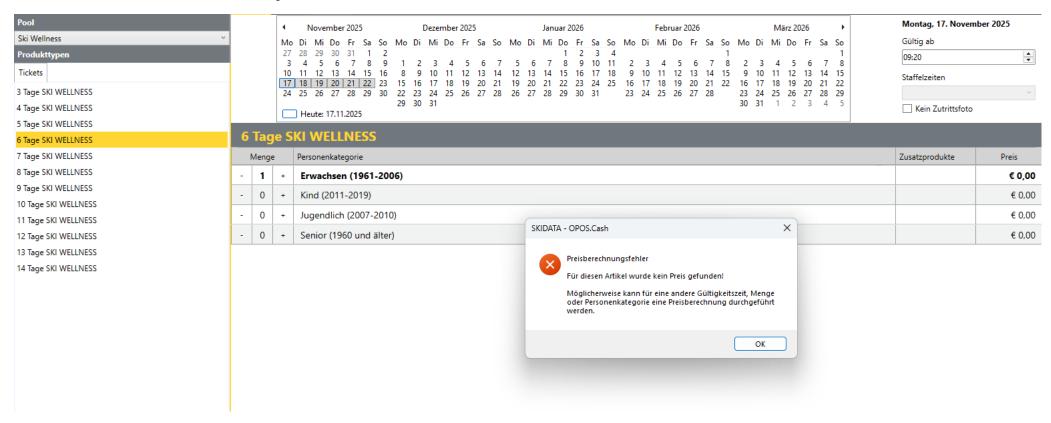
Die Daten werden am Bildschirm angezeigt und können am Drucker ausgedruckt werden.



5. Mögliche Fehlermeldungen

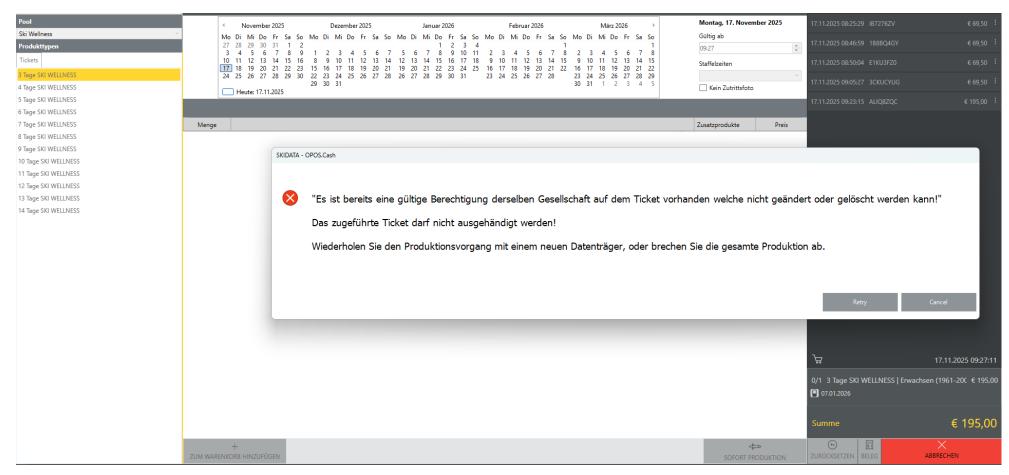
I. Für diesen Artikel wurde kein Preis gefunden!

Es wurde eine Karte aufgerufen, die in dem **ausgewählten Zeitraum nicht gültig** ist – z B. Ski Wellness-Ticket außerhalb des Aktionszeitraumes. Das Ticket kann erst im Aktionszeitraum auf gebucht werden.



II. Es ist bereits eine aktive Berechtigung vorhanden

Dieser Datenträger ist **bereits bebucht** – bitte verwenden Sie einen "leeren" Datenträger, um Ihr gewähltes Ticket aufzubuchen. Welches Ticket ist bereits am Datenträger gebucht? – **Ticket lesen!**



III. Lesen des Datenträgers fehlgeschlagen bzw. Datenträger nicht vorhanden

Erscheint diese Fehlermeldung, befindet sich **entweder kein Datenträger am Karten-Ausgabegerät oder der Datenträger ist defekt**. Legen Sie bitte einen Datenträger auf das Karten-Ausgabegerät und klicken Sie auf "Wiederholen".

Falls bereits ein Datenträger am Karten-Ausgabegerät liegt, tauschen Sie diesen gegen einen neuen aus und klicken auf "Wiederholen".

