

Garanzia di rimborso "Corona" abbonamento stagionale Comprensorio sciistico di Bad Kleinkirchheim

Se hai acquistato un abbonamento stagionale e, durante la stagione invernale 2020/21 (04/12/2020 – 05/04/2021), non lo hai utilizzato per almeno 15 giorni*¹, perché tutti gli impianti di risalita nel comprensorio sciistico di Bad Kleinkirchheim sono stati chiusi a causa della pandemia di COVID-19 per disposizione delle autorità o per riguardo alla salute degli ospiti e/o del personale delle funivie, hai diritto a un rimborso il cui importo dipende dalla durata della chiusura e dal numero di giorni utilizzati dell'abbonamento stagionale, ed è calcolato come segue:

$$\text{rimborso} = (15 - \text{numero di giorni utilizzati}) \times \text{€ [tariffa per ingresso giornaliero]} \times \text{percentuale di durata}$$

*1 Il rimborso viene erogato sulla base di un calcolo di ammortamento del prezzo del biglietto effettivamente pagato dal cliente. Per tale calcolo si definisce la data in cui i costi dell'abbonamento stagionale invernale di Bad Kleinkirchheimer sono già stati ammortizzati al momento della richiesta di rimborso presentata dal cliente. Questo calcolo si basa sulla tariffa per ingresso giornaliero calcolata dalla società di gestione delle funivie per il prodotto in questione per ogni giorno intero o parziale di utilizzo, il che significa che i costi dell'abbonamento stagionale invernale di Bad Kleinkirchheimer vengono ammortizzati dopo il 15° giorno di utilizzo. È quindi escluso il rimborso se il cliente ha già utilizzato l'abbonamento stagionale invernale di Bad Kleinkirchheimer per 15 o più giorni.

Tariffa per ingresso giornaliero^{*2}

Adulti: € 39,00, ragazzi: € 29,50, bambini: € 19,50, anziani € 35,00

*2 Pacchetto partner/famiglia: il numero di giorni di utilizzo si basa sul biglietto più usato per pacchetto. Il "Pacchetto tariffa per ingresso giornaliero" dipende dalla tariffa giornaliera media del relativo pacchetto, con esclusione dei biglietti omaggio.

La percentuale di durata dipende dalla durata della chiusura per COVID-19 di tutti gli impianti nel comprensorio sciistico dopo il 04/12/2020 o, se hai acquistato il biglietto dopo il 04/12/2020, dalla data di acquisto dell'abbonamento stagionale ed è calcolata come segue:

numero di giorni di chiusura x 100 / giorni disponibili nella stagione dalla data di acquisto.

Esempio di calcolo

Acquisti un abbonamento stagionale Adulti il 20/12/2020; dal 15/01/2021 gli impianti vengono chiusi a causa del coronavirus per 4 settimane, ovvero fino al 12/02/2021. Durante la stagione utilizzi l'abbonamento (sia prima o dopo la chiusura) per complessivi 10 giorni.

Rimborso

15 - 10 giorni già utilizzati = 5 giorni x € 39,00 = 195,00
di cui il 26 % $(28 \times 100 / 107) = € 50,70$ di rimborso

Non sono considerati giorni di chiusura quelli in cui solo una parte degli impianti rimane chiusa. Il rimborso deve essere richiesto, a pena di decadenza, in forma scritta e restituendo lo skipass originale a partire dalla fine della stagione (06/04/2021), ma entro e non oltre il 14/05/2021 (data di arrivo presso la nostra sede).